**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение**

**«Средняя общеобразовательная школа №1»**

**города Сорочинска Оренбургской области**

Исследовательская работа

***«Влияние слов на настроение и взаимоотношения людей»***

**Выполнила:**

обучающаяся 3 Б класса

МБОУ «СОШ № 1»

Мезенцева Дарьяна

**Руководитель:**

Королькова Валентина Ивановна

г .Сорочинск

2019

**Содержание**

**Введение** …………………………………………………………………стр.3

**Глава 1**…………………………………………………………………….стр. 5

* 1. Волшебные слова в нашей жизни …………………………………стр.5
  2. Слова – наши друзья в общении ………………………………….стр.6
  3. Волшебные слова в жизни …………………………………………стр.6

**Глава 2**…………………………………………………………………...стр. 8

* 1. Проведение исследования ………………………………………….стр.8

**Заключение** …………………………………………………………......стр.10

**Список использованной литературы** ……………………………….стр.11

**Приложение** …………………………………………………………......стр.12

**Введение**

Когда ты хочешь молвить слово,

Мой друг, подумай – не спеши,

Оно бывает то сурово,

То рождено теплом души.

(В. Солоухин)

В отличие от животного мира, люди способны говорить, мыслить. С помощью речи человек может выразить свои чувства, добиться уважительного отношения к себе, но слова также могут стать и оружием в руках. Какой же силой обладают слова?

**Актуальность:** с помощью слов можно выражать свои чувства, желания и отношение к окружающим, не забывая, что, словом можно обидеть человека. Данная тема является актуальной, потому что хорошее настроение - залог хорошей учебы, работы, взаимопонимания в коллективе. Мне кажется, для поднятия настроения человеку нужно совсем немного: сказать несколько ласковых выражений, подбодрить его, приобнять.

С младенчества нам говорят про слова, творящие чудеса. Их даже называют волшебными. В действительности волшебные слова способны творить чудеса. В быту мы редко используем вежливые слова, что плохо сказывается на настроении окружающих, поэтому возникает проблемный вопрос - Вежливые слова - это особенные слова?

**Гипотеза нашего исследования:** от учтивых слов язык не отсохнет.

**Объект исследования** – речь учащихся моего класса, использование учащимися класса вежливых слов в общении друг с другом.

**Предмет исследования** – влияние слов на настроения и взаимоотношения людей.

Я хочу рассказать вам о вежливых словах. Можно ли совершать волшебство каждый день?

Зачем нам нужно быть внимательными, вежливыми и добрыми друг к другу?

Я попыталась найти ответы на эти вопросы.

**Цель**: проанализировать степень воспитанности учащихся моего класса и узнать насколько они вежливы.

**Задачи:**

-изучение литературы по данной теме;

-узнать, какие бывают вежливые слова;

-выяснить необходимость вежливых слов в повседневной жизни;

-провести наблюдения о реакции людей на вежливые слова;

-провести исследование: частота употребления в речи школьников добрых и вежливых слов

-сделать буклет (памятки) для учеников с правилами вежливости.

- создать лепбук «Путешествие в страну вежливости»

**Методы исследования:**

-беседа, тестирование;

-наблюдение;

изучение литературы.

Значимость работы состоит в ознакомлении и приобщении учащихся к использованию в речи вежливых слов и для установления более дружеских отношений в классе.

В ходе исследовательской деятельности проведена беседа «Разговор о вежливости», классный час «А вежливы ли мы?», составлена памятка «Правила вежливости». В результате проведённого тестирования были сделаны выводы, что учащиеся неохотно используют в речи слова вежливости. Результаты исследовательской работы были представлены на классном часе..

**Глава 1**

1. **Волшебные слова в нашей жизни**

На свете очень много добрых слов. С раннего детства взрослые учат нас не только знать ,но и часто произносить их.. Потому что это волшебные слова.

Почему же они «волшебные» ?Что же это за слова?

Это вежливые слова: здравствуй; счастливого пути; до свидания; извини; спасибо; будь здоров; пожалуйста; только после Вас; доброго пути; благодарю.

Чтобы ответить на эти вопросы я провела исследование. В толковом словаре нашла происхождение слова «вежливость». Слово «вежливый» образовано от древнерусского слова "вежа", с помощью суффикса "лив". "Вежа" - обозначает знаток ("ведать" - знать).

"Вежливый" - знающий, как себя вести. Лексическое значение этого слова следующее:

Вежливость – это качество человека, для которого уважение к людям стало повседневной нормой поведения и привычным способом общения с окружающими.

Это добрые, простые, полезные слова, а волшебными и вежливыми из называют, потому что без них просто жить на свете нельзя, они творят чудеса.

Здравствуй – это пожелание, просьба – будь здоров. А когда человек здоров, то у него отличное настроение, он весел и жизнерадостен. Когда мы здороваемся, то желаем друг другу что-то хорошее. Если вокруг нас будет много здоровых и счастливых людей, то и мир вокруг нас будет добрым и счастливым.

Когда говорят «спасибо»,люди обычно выражают благодарность за что –то кому-нибудь. А в древности «спасибо» состояло из двух слов: «спаси Бог» (то есть «пусть спасет тебя Бог»). Так говорили люди в знак уважения и благодарности своему собеседнику с пожеланием, чтобы у него все было хорошо. Современное звучание эти слова приобрели позже, путём слияния для краткости.

1. **Слова – наши друзья в общении.**

После окончания школы мы все выберем разные специальности. Но главное в жизни- стать настоящими людьми: добрыми, смелыми, отзывчивыми, вежливыми. А этому надо непременно научиться. Культурный, воспитанный человек должен быть приветливым, учтивым, добросердечным, с уважением относится к окружающим его людям.. Культура общения людей основана на соблюдении определённых правил, которые вырабатывались человечеством на протяжении долгого времени. Эти правила называются этикетом. Этикет-нормы правил поведения, определяющих формы, технику общения в различных жизненных ситуациях (умение спорить, не обижая и не унижая собеседника, правило приёма гостей, умение вести себя за столом, разговаривать по телефону, общаться в магазине с продавцом, знакомство, правила общения с детьми и взрослыми т.д.). Чтобы высказать свои мысли необходимо научиться терпеливо ждать своей очереди . Чтобы невозникло неловких ситуаций, нужно уметь считаться с интересами других людей.

1. **Волшебные слова в жизни.**

Добрые, волшебные слова очень необходимо употреблять в повседневной жизни. Они делают наш мир добрее, помогают поднять настроение окружающим, дарят надежду тем, кто в этом нуждается. Вежливые слова как «золотой ключик», могут открывать любые двери. От этих слов становиться светлее, радостнее и теплее.

Волшебные слова – вроде бы ничего особенного, слова как слова. Но попробуйте их произносить в своей жизни, и вы заметите, как люди начнут вам помогать, приветливо отвечать на вопросы, сопереживать вам, дружить с вами.

Правила поведения, которые складывались веками помогают людям понять друг друга, позволяют избежать конфликтных ситуаций

Вежливые слова подразделяются на несколько групп:

-слова приветствия :здравствуйте, доброе утро, добрый день;

-слова благодарности :спасибо, благодарю;

-слова просьбы : пожалуйста, разрешите, будьте добры, будьте любезны;

-слова извинения : извините, простите, извините, пожалуйста;

-слова похвалы : молодец, умница.

**Глава 2**

* 1. **Проведение исследования**

Вместе с учителем мы провели анкетирование в нашем классе, чтобы выяснить, как хорошо знают дети вежливые слова, насколько часто используют их в своей речи, какое же воздействие оказывают вежливые слова на настроение и взаимоотношения людей.

Проведённое анкетирование показало, что мои одноклассники знают много вежливых слов, отличают добрые слова от грубых, и знают какое влияние оказывают грубые выражения на взаимоотношения людей. Некоторые ребята позволяют себе грубо разговаривать со своими товарищами, но ребятам не нравится, когда с ними самими грубо разговаривают.

Наблюдая за ребятами, мы выяснили, что ребята частенько просто забывают использовать в своей речи вежливые слова. Так, поздороваться с учителем при встрече забыли 3 человека, что составляет 11 % всех учащихся, а с одноклассниками - 4 человека, что составляет 14%. Также было замечено, что более вежливые в нашем классе девочки.

От произношения тоже многое зависит. Сказанные грубо слова никогда не станут волшебными.

Доказательством служит эксперимент, проведенный нами. Мы попросили двух учеников из класса обратиться с просьбой к ребятам в разной форме. Первый ученик должен был обратиться в грубой форме, а второй -в вежливой. В первом случае в просьбе было отказано, а во втором - разрешено.

На уроке мы обсудили значение пословиц , поговорок о добре и вежливости, разработали правила вежливости .А так же договорились говорить друг другу вежливые слова в течении «Дня вежливости». Ребята с интересом участвовали в мероприятии, не ссорились, говорили друг другу вежливые слова, старались дружно играть и уступать друг другу.

Через неделю мы повторили исследование.

По результатам исследования выяснили, что настроение и взаимоотношения ребят стали лучше, ребята стали дружелюбнее, узнали больше вежливых слов и стали чаще их употреблять в общении. Это радует.

Таким образом, проведённое исследование показало, что гипотеза "От учтивых слов язык не отсохнет" верна, потому что вежливые слова говорить легко и самим приятно, говорить добрые слова становится хорошей привычкой и от этого улучшаются отношения.

Наблюдения за одноклассниками показали, что ребята стали меньше обзываться и самое главное то, что класс стал намного дружнее.

В результате исследования было доказано, что вежливые слова - это действительно особенные слова, потому что каждое слово оказывает воздействие на человека.

В ходе исследования были выведены правила вежливости, которые помогут поднять настроение окружающим, а значит помогут и более легкому общению людей друг с другом.

*Выводы*:

-Мы выяснили, о влиянии вежливых слов на настроение окружающих;

-Составленные правила вежливости помогли поднять настроение окружающих, а также более легкому контакту людей друг с другом.

-Изготовили памятки (буклет) для учеников с правилами вежливости.

- Изготовили лепбук «Путешествие в страну вежливости и доброты».

**Заключение**

Изучив литературу по данной теме, мы выяснили, какие бывают вежливые слова, почему нужно их использовать в речи. Так же мы выяснили, какие существуют правила вежливости, влияние вежливых слов на настроение людей.

Доброе слово может помочь человеку в трудную минуту, улучшить настроение, дать надежду на лучшее. А плохое слово – обидеть, расстроить, испортить настроение.

Вежливые слова надо чаще использовать в своей речи, и тогда мы заметим, что мир вокруг нас станет добрее. Но не надо забывать про интонацию, с которой произносятся вежливые слова, быть доброжелательным, всегда улыбаться, желать здравия, то есть здороваться и тогда окружающие пожелают нам того же.

Нужно совершать больше хороших поступков, говорить добрые и вежливые слова, у вас станет больше друзей, и ваша доброта обязательно вернется!

Я думаю, если ребята воспользуются полученными знаниями, то взаимопонимание в классе улучшится. И нужно обязательно помнить золотое правило нравственности Дейла Карнеги: «Относись к людям так, как хочешь, чтобы они относились к тебе»

**Список использованной литературы**

1. Детская энциклопедия ( журнальный вариант) №11 2005 г., редактор

В Поляков.

2. Л. Поддубская «Этикет от А до Я», Москва:Народное образование 2003 г.

3. Д.Н. Ушаков. Большой толковый словарь современного русского языка.

4. Косова Г.В. Школа вежливости. Ростов-на-Дону: издательский дом «Проф-Пресс», 2008 г.

5. http:// festival.september.ru – Волшебные слова

**Приложение**

**Результаты анкетирования учеников**

1. *Знаете ли вы вежливые слова?*

А) да (28 чел)

Б) нет (0 чел)

1. *Часто ли вы употребляете добрые, вежливые слова?*

А) всегда (13 чел)

Б) иногда (15 чел)

В) никогда (0 чел)

1. *Сколько добрых слов ты знаешь?*

А) много (16 чел)

Б) мало (12 чел)

В) несколько (0 чел)

1. *Знаешь ли ты, как влияют обидные слова на людей?*

А) да (28 чел)

Б) нет (0 чел)

5. *Нравится ли тебе, когда с тобой грубо разговаривают?*

А) да (0 чел)

Б) иногда (0 чел)

В) нет (28 чел)

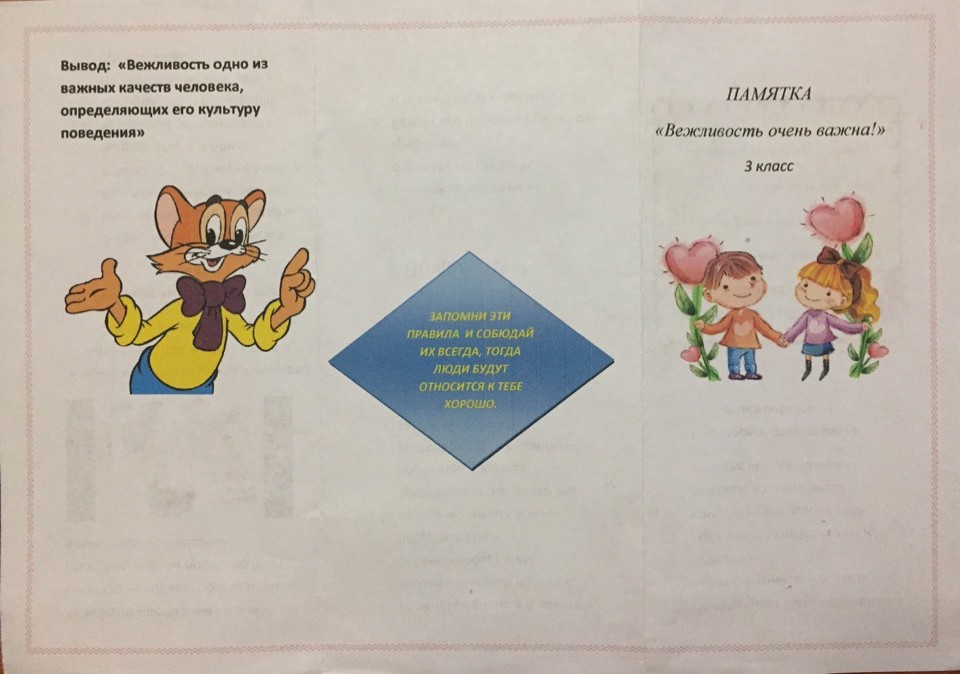
6*.Говоришь ли ты обидные слова?*

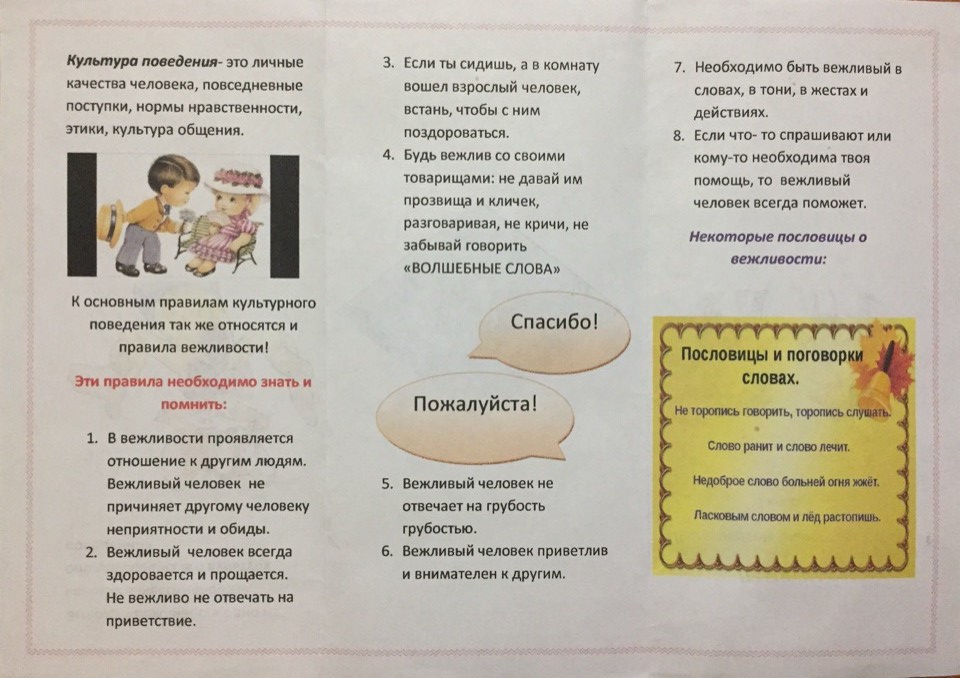
А) да (12 чел)

Б) нет (8 чел)

В) иногда (8 чел)

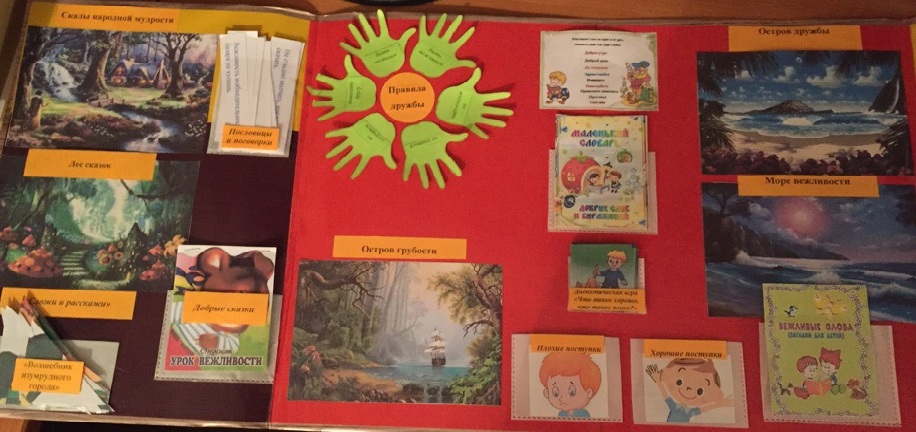
**Создание буклета «Вежливость очень важна»**

****

****

**Создание Лепбука «Путешествие в страну вежливости и доброты»**

****

****

****

****